

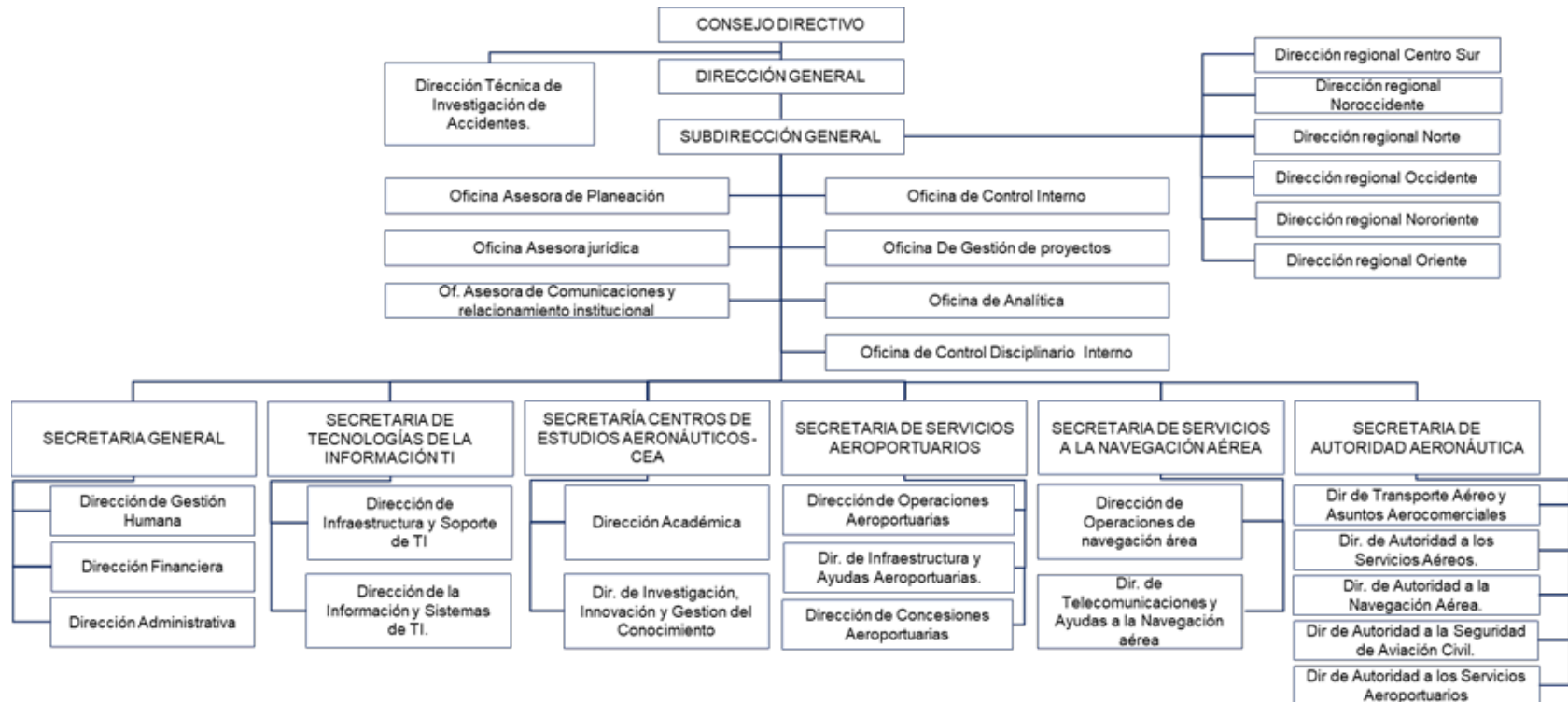
Apéndice B.

DESCRIPCIÓN DE LA AEROCIVIL

Aspecto a Evaluar	Contenido
Objeto Social de la Empresa	Trabajar por el crecimiento ordenado de la aviación civil, la utilización segura del espacio aéreo colombiano, la infraestructura ambientalmente sostenible, la conexión de las regiones entre sí y con el mundo, impulsando la competitividad y la industria aérea y la formación de un talento humano de excelencia para el sector.
Número de empleados directos	3867 por Decreto Presidencial 1329 del 20 de octubre de 2021. Provistos a la fecha: 2878 Orden prestación de servicios: 892
Número de empleados indirectos	Sin determinar con exactitud. Se consideran unos 71.000 indirectos, entre (aerolíneas, operadores de aeropuertos, empresas al interior de los aeropuertos, fabricantes de aeronaves, proveedores de servicios de la navegación aérea)
Número de empleados en el área del proyecto donde se desarrollará la práctica	65
Número de cargos	La entidad cuenta con 30 grados o cargos definidos, entre los cuales se encuentran: Auxiliares, Técnicos, Profesionales, Especialistas, Asesores, Bomberos Aeronáuticos, Técnicos ATSEP, Inspectores de seguridad y Controlador de tránsito aéreo.
Organigrama de la empresa	Anexo 1
Mapa de procesos	Anexo 2
Procesos involucrados en el proyecto	Proceso Gestión Humana Transversal a todos los procesos definidos en el Mapa de Procesos.
Ingresos o ventas del último mes (Pesos)	Sin determinar

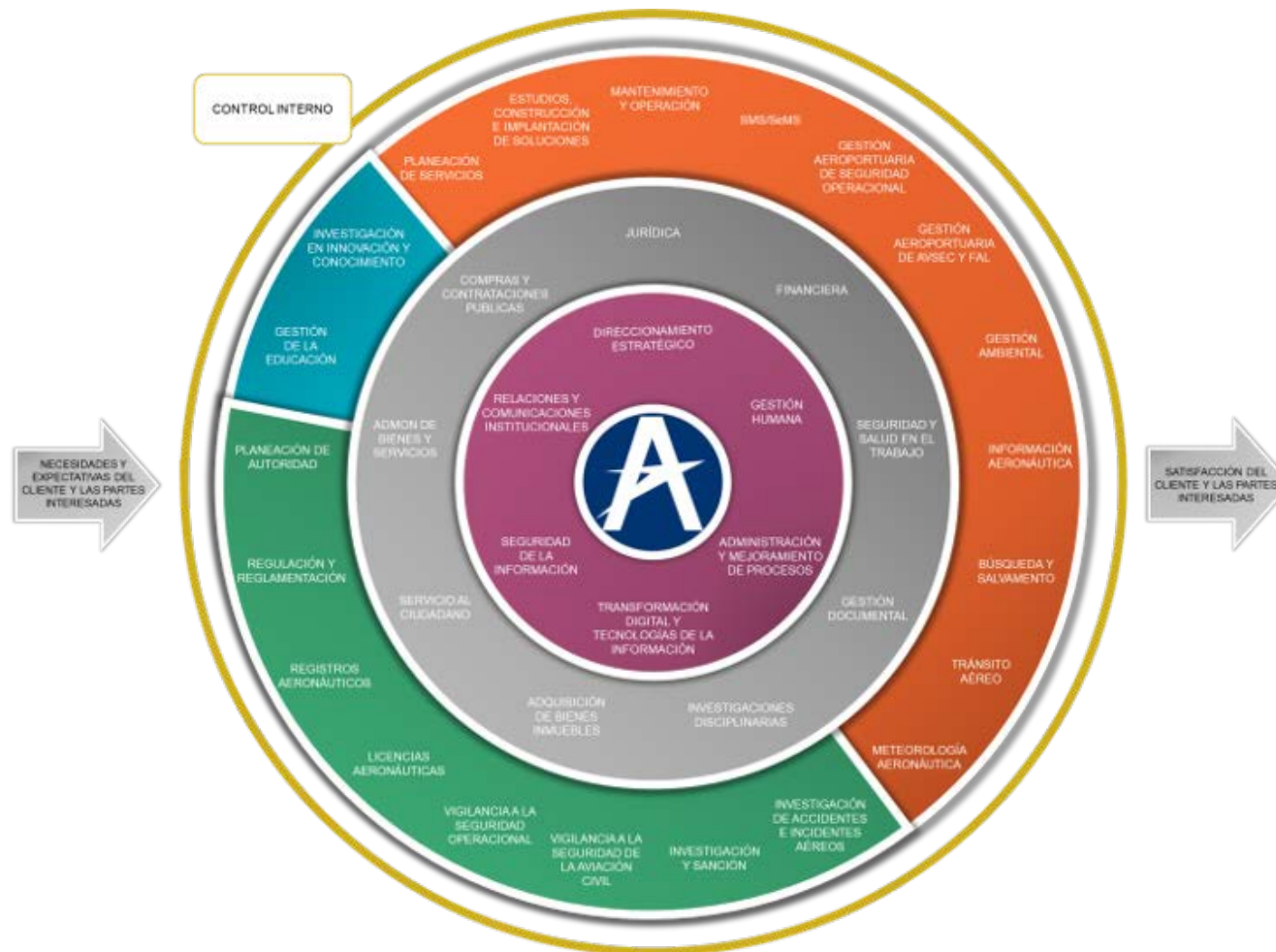
ANEXO 1.

ORGANIGRAMA AEROCIVIL



ANEXO 2.

MAPA DE PROCESOS AEROCIVIL



ANEXO 3.

TRAMITES Y SERVICIOS

The screenshot displays the website aerocivil.gov.co/atencion/información/trámites-y-servicios. The navigation bar includes links for Inicio, Aerocivil, Transparencia, Atención al Ciudadano, Participa, Normativa, Autoridad de la Aviación Civil, and Proveedor de Servicios. A breadcrumb trail shows the path: Inicio > Atención al Ciudadano > Información de interés > Trámites y servicios. On the left, a sidebar menu highlights 'Trámites y servicios'. The main content area features the title 'Trámites y servicios' followed by a paragraph explaining that users can consult flight process information through the 'Sistema único de Información de Trámites - SUIT' by selecting 'buscar registro'. Another paragraph states that the Civil Aviation Authority has established a set of requirements, steps, or actions regulated by the State for administrative missions. Below this, a vertical list of service categories is shown: 'A empresas aéreas', 'Al ciudadano', 'Personal Aeronáutico en línea', 'Tarifas tramites y servicios', and 'Trámites en Línea'. A 'Chat AeroCivil' button is located on the right side of the list.

aerocivil.gov.co/atencion/información/trámites-y-servicios

Inicio Aerocivil Transparencia Atención al Ciudadano Participa Normativa Autoridad de la Aviación Civil Proveedor de Servicios

> Atención al Ciudadano > Información de interés > Trámites y servicios

Trámites y servicios

Trámites y servicios

Usted puede consultar la información de trámites de la Aeronáutica Civil en el en el [Sistema único de Información de Trámites - SUIT](#) Ingresando por la opción de **buscar registro**

La Aeronáutica Civil estableció un conjunto de requisitos, pasos o acciones regulados por el Estado, dentro de un procedimiento administrativo misional, que debe efectuar un ciudadano frente a la entidad, para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la Ley y cuyo resultado es un producto donde puede realizar, de manera ágil, trámites relacionados con la naturaleza y funciones de la entidad.

- A empresas aéreas
- Al ciudadano
- Personal Aeronáutico en línea
- Tarifas tramites y servicios
- Trámites en Línea

Chat AeroCivil

MATRIZ DE SERVICIOS

<div>SERVICIOS</div> <div> <div>CUENTES</div> <div>PARTES INTERESADAS</div> </div>	REGLEMENTACIÓN	LICENCIAS	PERMISOS	CERTIFICACIONES	INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES	SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AÉREA	SERVICIOS AEROPORTUARIOS	SERVICIOS DE EDUCACIÓN
	PROPIETARIOS Y/O EXPLOTADORES DE AERONAVES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	EMPRESAS DE ACTIVIDAD CONEXA	✓		✓	✓	✓			✓
	AVIACIÓN PRIVADA	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	PERSONAL AERONÁUTICO	✓	✓				✓	✓	✓
	PROVEEDOR SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AÉREA	✓			✓	✓			✓
	PROPIETARIOS Y/O EXPLOTADORES DE AERÓDROMOS	✓		✓	✓	✓			✓
	ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES					✓			✓
	USUARIOS Y CIUDADANOS	✓				✓		✓	✓